

GENERELLE VILKÅR SIMIEN

Disse vilkår og side 1 utgjør Avtalen mellom Kunden og Simien AS ("Simien"). Vilklårene gjelder med mindre annet er særskilt avtalt. Vederlaget omfatter kun den programvare og de tjenester som spesifikt er angitt Avtalen. Andre tjenester, herunder, men ikke begrenset til implementeringstjenester, utviklingstjenester, konsulenttjenester og annet kan leveres etter særskilt avtale. Alle beløp i Avtalen er oppgitt eksklusive merverdiavgift.

1. LISENSBETINGELSER Kunden gis en ikke eksklusiv, tidsbegrenset rett til å benytte programvare mv. ("Tjenesten") i det omfang (antall brukere) som er oppgitt ("Bruksrett"). Bruksretten omfatter kun intern bruk hos Kunden, i forbindelse med beregning av energibruk og vurdering av innelima i bygg.

Bruksretten tilkommer utelukkende Kundens juridiske enhet og de personlige brukerne Kunden betaler vederlag for. Kunden har ikke tillatelse til å overdra, gjøre tilgjengelig, leie ut eller låne ut Tjenesten til tredjepart uten forutgående skriftlig samtykke fra Simien. Kunden har ikke rett til å dekomponere programvare mv. som inngår i Tjenesten, modifisere eller videreutvikle slik programvare eller på annen måte skaffe seg tilgang til datamaskinkode. Nye versjoner og oppdateringer av Tjenesten er underlagt Avtalen og faller inn under definisjonen av Tjenesten.

Kunden kan ikke bruke Tjenesten til å publisere eller promotere innhold som er lovstridig eller på en måte som kan virke støtende eller i strid med lov. Ved bruk av Tjenesten i strid med dette har Simien rett til å stenge eller pålegge stans av Kundens bruk av Tjenesten inntil forholdet er rettet opp.

Kundens bruk av Tjenesten skal for øvrig skje i henhold til gjeldende lover og offentlige krav.

2. OPPHAVSRETT OG BEGRENSNINGER I BRUK Tjenesten, herunder men ikke begrenset til programvare, datamaskinkode, design, kjennemerker, brukergrensesnitt, databaser, komponenter, spesifikasjoner, forretningslogikk, metoder, know-how funksjonalitet og andre immaterielle rettigheter som er skapt eller ervervet av Simien ("Rettigheiter") tilhører Simien eller den Simien måtte overdra rettighetene til.

Avtalen innebærer ingen overdragelse av eller avståelse fra Rettigheter, helt eller delvis, til Kunden eller andre tredjeparter og Kunden har ikke adgang til faktisk eller rettslig å beføye over Tjenesten på annen måte enn det som eksplisitt er angitt i Avtalen.

3. BRUKSRETT TIL BYGGDATA

Simien gis en evigvarende, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv, vederlagsfri rett til å bruke og tilgjengeliggjøre Statistiske Data i Tjenesten og øvrige produkter som Simien selger til sine kunder på tidspunkt for signering av Avtalen. Dette innebærer en rett for Simien til herunder, men ikke begrenset til, å lagre, bearbeide, bruke, overføre, behandle og/eller tilgjengeliggjøre Statistiske Data i eller via Simien egne systemer, Tjenesten, i energibruk vurderinger og rapporter, og slike øvrige produkter, til bruk for Simiens til enhver tid gjeldende kunder.

Simien og Kunden er enige om at GDPR artikkel 6, nr. 1, f) gir tilstrekkelig grunnlag for utlevering av Statistiske Data til Simien, og Simien rett til bruk av Statistiske Data etter dette punktet. Videre skal Kunden påse at Statistiske Data Simien har bruksrett til, er innhentet, behandlet og utlevert i samsvar med krav som fremgår den til enhver tid gjeldende personopplysningslov.

4. TEKNISKE FORHOLD OG VEDLIKEHOLD Kunden vil motta nødvendig tilgang til Tjenesten, via nettlese og innlogging med brukernavn og passord, eller ved brukernavn og passord til desktop applikasjon. Tjenesten vil fungere i et miljø som tilfredsstiller Simiens spesifikasjoner, og vil normalt være tilgjengelig 24 timer i døgnet. Driftsforstyrrelser kan imidlertid forekomme på grunn av nødvendig vedlikehold eller andre tekniske forhold. Dette vil normalt skje etter kontortid eller i helger.

Avtalen gir Kunden rett til oppdateringer og nye versjoner av Tjenesten ("Vedlikehold").

For å sikre best mulig sikkerhet, funksjonalitet og stabilitet over tid, vil Simien gjennomføre rutinemessig

vedlikehold, oppgraderinger og endringer av Simien programvare, maskinvare og/eller Tjenesten. Slikt arbeid vil utføres slik at Kunden unngår uforholdsmessige ulemper. Kortvarig avbrudd ved driftstjenester og/eller manglende funksjonalitet i Tjenesten i forbindelse med slikt arbeid, gir ikke Kunden rett til å gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser overfor Simien. Ved større endringer i Simien tekniske miljø eller annet som kan påvirke Tjenesten, vil Kunden bli varslet på forhånd. Simien plikter ikke å yte vedlikeholdstjenester eller supporttjenester for forhold som skyldes Kundens miljø, konfigurasjoner, tredjeparts programvare eller annet.

5. DRIFT OG SLA Tjenesten driftes på servere i Microsoft Azure i Norge. Simien kan bytte underleverandører til driftstjenesten, herunder også flytting av driftsmiljø til andre underleverandører, så fremt dette ikke vesentlig forringer kvaliteten av Tjenesten.

Teknisk support besvares på mail: post@simien.no. Responstidsom angitt nedenfor:

Situasjon	Periode	Respons-tid
Automatisk overvåkning og feil retting.	24/7/365	N/A
Feilretting av kritiske feil som påvirker tilgjengelighet for Tjenesten.	Virkedager, 08.00-16.00	1 time
Bruker support	Virkedager, 08.00-16.00	1 virkedag
Feilretting av ikke kritiske feil	Virkedager, 08.00-16.00	1 virkedag
Kunde feil	Virkedager, 08.00-16.00	3 virkedager
Annet arbeid bestilt av Kunde	Etter avtalt	Etter avtale

6. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER Simien behandling av personopplysninger for Kundens brukere skje i samsvar med Simien's til enhver tid gjeldende personvern policy, tilgjengelig på Simiens nettside. For øvrig skal Kunden og Simien sin behandling av personopplysninger ved bruk og levering av Tjenesten være i overensstemmelse med personvernloven og GDPR.

7. VEDERLAG Kunden skal yte slikt vederlag for Tjenesten som angitt i Tjenesten og/eller Lisensavtalen. Betaling skal skje med betalingsmidler som angitt i Tjenesten, eller dersom dette er avtalt, i henhold til forfallsdato og betingelser som fremkommer av Simien faktura. Ved Kundens betalingsmislighold påløper rente etter lov om renter ved forsinket betaling av 17.12.1976 nr. 100 fra forfall og til betaling skje.

Simien kan med tre måneders skriftlig varsel til Kunden endre Kundens vederlag etter Avtalen med virkning fra utløpet av tre måneders perioden. Vederlaget kan endres i henhold til utviklingen i konsumprisindeksen regnet fra datoen for Avtalen. Regulering kan første gang skje ett år etter datoen for Avtalen. Ved avgiftsendringer, kan Simien endre prisene uten varsel og med umiddelbar virkning.

8. TILLEGGSKOSTNADER Eventuelle ytelser fra Simien som ikke er dekket av denne Avtale, vil bli belastet etter medgått tid og materialer i henhold til Simien til enhver tid gjeldende priser.

9. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

9.1 Simiens ansvar for Tjenesten Simien garanterer at Tjenesten er i samsvar med de avtalte krav og spesifikasjoner og for øvrig holder den kvalitet det er rimelig å forvente på grunnlag av formålet med Tjenesten. Hvis Tjenesten ikke tilfredsstiller de avtalte krav og betingelser, skal Simien rette Tjenesten uten ekstra kostnader for Kunden innen en rimelig tilleggsfrist satt av Kunden. Dersom Simien ikke innen tilleggsfristen har rettet Tjenesten, anses Avtalen som misligholdt, jf. punkt 12.

Den delen av Tjenesten som omfatter begrensingsmodeller bygger på metode utviklet av Simien. Metodene blir validert som beskrevet i NS-EN 15265:2007. Kundens bruk av beregningsmodellene skje på eget ansvar.

Utover dette leveres Tjenesten som den er ("as is"). Kunden må selv vurdere og avgjøre om Tjenesten passer til for bruk for Kundens formål.

Simiens plikt til å levere Tjenesten suspenderes dersom Tjenesten ikke kan leveres eller levering forvanskes på grunn av forhold på Kundens side. Plikten til å levere gjenoppstår når forholdet på Kundens side opphører.

9.2 Ansvarsbegrensning Simien er ikke i noe tilfelle ansvarlig for

- skader, feil, tap av data eller andre tap som skyldes (a) at Tjenesten ikke er blitt brukt på riktig måte av Kunden, (b) Kundens eller tredjeparts tjenester, programvare eller maskinvare, (c) endringer i Kundens driftsmiljø, herunder endringer/oppdateringer/installasjoner av programmer, utstyr og infrastruktur, (d) skader, feil eller tap som skyldes forhold på Kundens side,
- forhold som ligger utenfor Simien kontroll og som Simien ikke måtte forutse følgene av, eller
- følgeskader eller tilfældige tap eller skader, skade eller tap av noen art med hensyn til tap av fortjeneste, drifts- eller virksomhetsavbrudd, tap av data, eller andre indirekte eller avledede tap eller skader som følge av eller som på noen måte er relatert til Kundens bruk av Tjenesten.

Simien sitt ansvar for Kundens direktetap er begrenset til samlet avtalt vederlag for en årsperiode for Tjenesten

10. MARKEDSFØRING Simien kan benytte Kunden som referanse i selskapets markedsføring.

11. OVERDRAGELSE OG ENDRING AV AVTALEN

Kunden har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller plikter etter Avtalen til en tredjepart uten Simien forutgående skriftlige samtykke. Simien kan overdra Avtalen eller hele eller deler av sine rettigheter og/eller plikter etter Avtalen til en tredjepart.

Endringer av Avtalen skal være skriftlige og signert av begge parter.

12. AVTALEPERIODE OG HEVING Avtalen løper for en periode på ett (1) år av gangen. Dersom Kunden ikke sier opp Avtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel før utløpet av avtaleperioden, fortsetter Avtalen å løpe i perioder på ett (1) år av gangen.

Dersom en av partene vesentlig misligholder Avtalen, kan den ikke misligholdende part med skriftlig varsel til den misligholdende part, si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

13. FORCE MAJEURE Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som etter norske kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, anses denne Avtalen ikke som misligholdt så lenge force majeure-situasjonen vedvarer. Dersom force majeure-situasjonen varer eller med høy grad av sikkerhet anslås å ville vare mer enn 120 dager, kan hver av partene si opp Avtalen med 60 dagers skriftlig varsel til den annen part.

14. TVISTELØSNING Tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Avtalen skal søkes løst gjennom forhandlinger. Før forhandlingene ikke frem innen to uker fra tvisten oppsto, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting.